

Behandlarguide för

Bra liv med MS

Kort beskrivning av programmet

Syftet med programmet är att ge personer med diagnosen MS kunskap om sjukdomen och behandling, hur man hanterar en förändrad vardag och information om samhällets stöd. Vid behov finns det möjlighet att kommunicera med sin behandlare via meddelandefunktionen i programmet.

Programmet är lämpligt för

Personer med MS och deras närstående.

Avgränsning

- Kräver god kunskap i svenska språket
- Kräver e-legitimation
- Kräver mobiltelefon, surfplatta eller dator med internetuppkoppling

Profession/er som är behandlare

Sjuksköterskor eller annan lämplig vårdpersonal på neurologisk eller medicinsk mottagning.

Inloggning

För personal i Stöd och behandling

<https://personal.sob.1177.se>

För invånare

<https://sob.1177.se> eller via e-tjänsterna på 1177.se (<https://www.1177.se>). Stöd och behandling hittar patienten i menyn under 1177-loggan.

Övningsmiljö (Designverktyget)

Som behandlare: <https://dv.personal.sob.1177.se>

Som testpatient: <http://dv.sob.1177.se>

Programmets innehåll

Välkommen till programmet

Om programmet och presentation av patientföreningen Neuro. Här finns också praktisk information om meddelandefunktionen, aviseringar och support.

Om MS

Invånaren får lära sig om:

- hur nervsystemet fungerar och vad som händer vid sjukdomen MS
- orsaker
- skov
- behandling.

Symtom

I denna modul får invånaren veta vilka symtom som kan vara bra att vara uppmärksam på och när det är viktigt att kontakta sin mottagning.

Att leva med MS

Den här modulen tar upp:

- fysisk aktivitet
- hur man hanterar en förändrad livssituation
- sexuell hälsa.

Samhällets stöd

Stöd vid ekonomiska frågor och underlättande faktorer för att kunna fortsätta ha ett fungerande arbetsliv eller studier. Information om hjälpmedel och vilka ersättningar som finns vid kronisk sjukdom.

Forskning


I den sista modulen finns information om aktuell forskning inom MS.

Funktioner i programmet


Patientens översikt, fliken "Hantera"

Klicka på Information om momentet för att se hur länge invånaren har haft tillgång till sitt moment och när patienten senast var aktiv. Rekommenderat antal dagar är 60 dagar. Det gör inget om momentet överskrider det antalet dagar eller om momentet avslutas i förtid av behandlare.

Rekommenderat antal dagar syns inte för patienten

INFORMATION OM MOMENTET 

Momentet startade 6 mars 2025	Senast aktiv ⓘ 6 mars 2025 (26 dagar sedan)	Invånarens mobilnummer ⓘ
Momentet har pågått 26 dagar (rekommenderat 60 dagar)	Ansvarig behandlare ↔ Josefine Laago	

 [Visa inställningarna för momentet](#)

Moduler

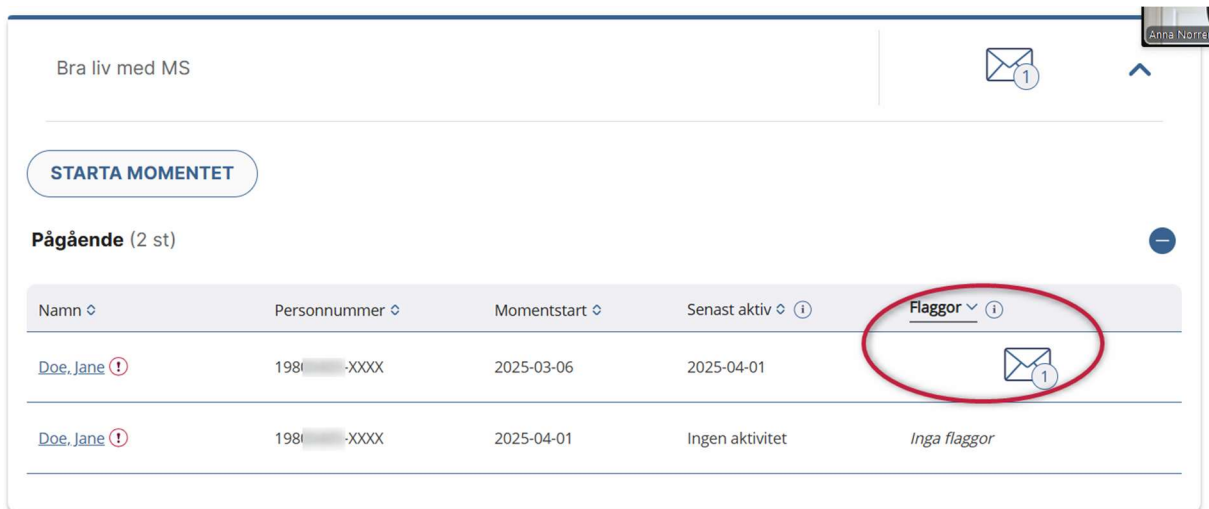
Alla moduler är synliga från start:

Vid varje modul står det "Antal dagar kvar". När dessa räknar ned till noll händer ingenting.


Invånaren kan fortfarande komma åt innehållet i modulen. Nedräkningen av dagar visas inte för invånaren.

Flaggor

Flaggor är till för att uppmärksamma olika händelser i programmet. Dessa syns under fliken Mina och Alla. I programmet finns flagga för **Meddelande till behandlare**: när invånare skickar ett meddelande till behandlaren.



The screenshot shows a user interface for patient management. At the top, there is a header with the text "Bra liv med MS" and a notification icon (envelope with '1') in the top right corner. Below the header is a button labeled "STARTA MOMENTET". Underneath, there is a section titled "Pågående (2 st)" with a minus sign icon. A table lists two patients. The table has columns for "Namn", "Personnummer", "Momentstart", "Senast aktiv", and "Flaggor". The first row shows a patient named "Doe, Jane" with a person number "1981-XXXX", a start date of "2025-03-06", and an activity date of "2025-04-01". The "Flaggor" column for this patient contains an envelope icon with a '1' inside, which is circled in red. The second row shows the same patient "Doe, Jane" with a person number "1981-XXXX", a start date of "2025-04-01", and the text "Ingen aktivitet" and "Inga flaggor" in the "Flaggor" column.

Namn	Personnummer	Momentstart	Senast aktiv	Flaggor
Doe, Jane	1981-XXXX	2025-03-06	2025-04-01	
Doe, Jane	1981-XXXX	2025-04-01	Ingen aktivitet	Inga flaggor

Hantera flagga från invånare

För att hantera eller ta hand om en flagga går det att antingen klicka direkt på flaggan eller att gå in i invånarens moment och hantera flaggan där.

Avisering till invånare vid meddelande

Avisering vid nytt meddelande till invånaren görs av behandlare när meddelandet skrivs. Välj om aviseringen ska ske direkt eller uppsamlad (välj om du skickar flera meddelanden till samma patient för att undvika dubbla aviseringar).

Rubrik på konversation:

Uppföljning

Inga meddelanden



Antal tecken: 11/100

Vi har skapat en konversation för att gruppera dina meddelanden. Du kan ta bort konversationen tills dess att du skickat ditt första meddelande.

Skriv ett meddelande till invånaren, minst 1 tecken:

B | *I*

Skriv ditt meddelande här

Enbart textformatering i form av kursiv och fet stil tillåts i meddelanden.
Vi rensar bort övrig formatering av text.

Avisera till inkorgen i e-tjänsterna

Välj hur meddelandet ska aviseras

Direkt

Invånaren har inte aktiverat notifiering via SMS eller e-post

TA BORT KONVERSATIONEN

SKICKA MEDDELANDE

Slå på aviseringar

Om du som behandlare önskar aviseringar vid händelser i Stöd och behandling: logga in i stöd och behandling, gå till "Min profil", bocka i rutan "ta emot notifieringar".

Rekommenderat arbetssätt

I början, t.ex. besöket efter diagnosbeskedet ges muntlig/skriftlig information eller vid annat lämpligt återbesök. Målsättning är att ge information om Bra liv med MS men deltagaren kan själv bestämma när hen börjar. Logga in i programmet 1 ggr/veckan och svara på eventuella frågor från deltagarna. Programmet avslutas efter 2 månader. Registrera i Neuroregistret att deltagaren har erbjudits, tackat nej eller genomgått programmet samt i journalen med koden **GB002**. Efter genomfört program följs deltagaren upp precis som vanligt via ordinarie vård.

Reservrutiner i Stöd och behandling

Utse minst två behandlare (t ex sjuksköterska) på din enhet samt en behörighetsansvarig (t ex vårdadministratör) denna person kan byta behandlare vid längre frånvaro.

Gallring

När patienten är avslutad i programmet ska patientuppgifter gallras (raderas) från Stöd och behandling. Eftersom Stöd och behandling inte är klassat som ett journalsystem är det enligt lag inte tillåtet att lagra patientdata i plattformen längre än två år från det att man startat upp patienten i ett moment.

Gallring görs av ansvarig behandlare eller behörighetsansvarig på enheten. Rollen ska finnas på varje enhet som använder programmet.

Förhållningssätt

I Stöd och behandling sker kommunikation skriftligt. Här får du några tips:

- Uttryck dig sakligt och fritt från värderingar. Tänk på vilka normer du eventuellt förmedlar.
- Svaren ska vara tydliga och konkret formulerade. Tänk på att skriva lättillgängligt.
- Fokusera på att stärka patienten. Uppmuntra det som fungerar och föreslå strategier för det som inte fungerar.
- Svara patienten på liknande sätt som patienten skrivit, det vill säga om patienten skriver kortfattat – ge kortfattade svar och om patienten skriver längre och mera ingående texter – svara mera detaljrikt

Journaldokumentation

Den behandling som sker via stöd och behandlingsplattformen behöver dokumenteras av behandlaren i journalen vid start. Till exempel kan denna text användas: *Samtycker till deltagande i Bra liv med MS – SoB-plattformen.*

Använd åtgärds-koder **G35.9** (MS), **GB002**. (Information till och utbildning av patienten, med eller utan närstående, av väsentligt större omfattning än vad som förekommer vid ordinära kontakter, t.ex. smärtskola, astmaskola, KOL-skola, ryggskola eller strukturerade närståendebildningar av olika slag).

Sekretess

Data från Stöd och behandling hanteras på samma sätt som data hanteras i annan hälso- och sjukvård. Stöd och behandling är inget journalsystem, men samma regler gäller och all aktivitet loggas.

Support

Teknisk support för behandlare

Kontakta: SoB-förvaltning i din region

Teknisk support för invånare

Invånare får support via denna länk: <https://www.1177.se/kontakt/kontakta-varden/fragor-om--e-tjanster-pa-1177.se/>

Vid frågor gällande innehållet i Bra liv med MS

Lisa Johansson
Johan Møllergård